**Довідка**

|  |
| --- |
|  **про підсумки роботи із зверненнями громадян** **в Коломийській міській раді за І півріччя 2025 року** |

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Коломийською міською радою здійснюється постійний контроль за організацією роботи із зверненнями громадян та забезпечено всі організаційні заходи щодо виконання його положень, зокрема:

забезпечено функціонування цілодобової «гарячої» лінії 0800 50 33 03;

затверджено графік прийому громадян з особистих питань керівництвом міської ради (розпорядження міського голови від 20.12.2024 року № 502-р «Про затвердження графіків прийому громадян з особистих питань керівництвом Коломийської міської ради на 2025 рік»).

У І півріччі 2025 року до Коломийської міської ради від мешканців громади та через органи влади вищого рівня надійшло 1462 звернення від громадян, що на 472 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

З них: на особистому прийомі до керівництва міської ради зареєстровано 125 звернень, надійшло поштою/подали особисто – 834 звернення, 72 звернення – надійшли електронною поштою, диспетчерською службою міської ради – 431 звернення.

Кількість звернень через органи влади вищого рівня склала 197 звернень, а це майже 13,5 % від загальної кількості звернень. З них: від Офісу Президента України надійшло 7 звернень, Верховної Ради України - 2 звернення, Івано-Франківської обласної державної адміністрації – 38. Від державної установи «Урядовий контактний центр» надійшло 158 звернень, що на 12 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Впродовж І півріччя 2025 року до міської ради звернулося 3014 громадян з урахуванням колективних звернень, яких надійшло 35, що становить одинакову кількість в порівняні з минулим роком, що становить 1,16 % від загальної кількості і на 449 звернень менше, ніж за аналогічний період 2024 року.

Загалом за І півріччя 2025 року надійшло 31 повторне звернення, що становить 2,12 % від загальної кількості звернень.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 1518 питань. Серед основних питань актуальної проблематики, які порушували громадяни, були питання комунального господарства - 471, що становить 32 % від загальної кількості питань. Всі вони стосувалися, переважно ремонту дорожнього покриття та тротуарів по Коломийській ТГ, блогоустрою вулиць та прибудинкових територій, багатоквартирних будинків, проведення каналізаційної мережі та водопостачання, становлення вуличного освітлення, зрізки зелених насаджень та інші.

На другому місці за актуальністю посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення - 341, що становить 23 % від загальної кількості питань. Громадяни найчастіше зверталися з питань: виплати державної соціальної допомоги внутрішньо переміщеним особам, а також з надання одноразової грошової допомоги на лікування, визначення соціального статусу, реабілітація та соціальний захист громадян, які потребують підтримки, роз’яснення законодавства із соціального захисту.

Третє місце займають питання аграрної політики і земельних відносин. За звітний період надійшло 238 заяв, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року збільшилося на 88 одиниць. У цій тематиці порушувалися питання врегулювання земельних суперечок, вирішення питань щодо виділення земельних ділянок учасникам бойових дій, приватизації земельних ділянок, незаконно захоплених земельних ділянок, встановлення межових знаків та інші.

Дещо збільшилася кількість звернень з питань пов’язаних із забезпеченням дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. З цієї проблематики отримано 72 звернення (42 – за аналогічний період 2024 року).

За І півріччя 2025 року в порівнянні з аналогічним звітним періодом за 2024 рік збільшилося надходження звернень з питань:

* діяльності органів місцевого самоврядування - 58 звернень (22 звернення у І півріччі 2024 року),
* сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 73 звернення (за І півріччя 2024 року – 70),
* екології та природних ресурсів – 8 проти 7,
* інформаційної політики – 2 (1– за аналогічний період І півріччя 2024 року).
* фінансової політики – 8 проти 7.

За І півріччя 2025 року зменшилося надходження звернень з питань:

* освіти – 21 (за аналогічний період 2024 року - 22),
* будівництва та архітектури – 15 звернень (у І півріччі 2024 року - 24),
* праці та заробітної плати – 6 (за І півріччя 2024 року – 7),
* охорони здоров’я – 4 (у І півріччі 2024 року – 7),
* культури та збереження культурної спадщини – 3 (за І півріччя 2024 року – 6).

Відповідно до абзацу 6 пункту 1 Указу Президента України керівництвом Коломийської міської ради особливу увагу приділено вирішенню проблем, з якими зверталися громадяни пільгових категорій: Герой України – 1, особи з інвалідністю внаслідок війни - 2, учасники бойових дій - 88 громадян, ветеран військової служби – 1, особи з інвалідністю І, ІІ, ІІІ груп - 42, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – 5, багатодітні сім’ї, одинокі матері, мати-героня - 13.

Для більш дієвого інформування населення на офіційному веб-сайті міської ради ведеться розділ «Звернення громадян», де розміщені графіки особистого прийому громадян керівництвом міської ради та Івано-Франківської обласної державної адміністрації, а також телефон цілодобової гарячої лінії Коломийської міської ради (**0800 50 33 03**), взірці заяв, нормативно-правові документи та аналітичні матеріали щодо роботи із зверненнями громадян. В даному розділі розміщена відповідна форма для подання звернення чи інформаційного запиту в електронній формі.

Відомості щодо роботи зі зверненнями громадян систематично оприлюднюються на офіційному веб-сайті Коломийської міської ради за посиланням <https://kolrada.gov.ua/reports>.

Додаток: дані про звернення громадян, що безпосередньо надійшли до Коломийської територіальної громади за І півріччя 2025 року в порівнянні з 2024 роком на 2 арк. у 1 прим.

 **ДАНІ**

про звернення громадян, що **безпосередньо** надійшли

до Коломийської територіальної громади

за І півріччя 2025 року в порівнянні з 2024 роком

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | Кількість звернень, що надійшли поштою(п.1.1, 1.1.1, 1.6) **\*** | Кількість звернень на особистому прийомі(п.1.2) | **Результати розгляду звернень:** |
| вирішено позитивноп. 9.1 | відмовленоу задоволенніп. 9.2 | дано роз’ясненняп. 9.3 | іншеп. 9.4 – 9.6 |
| **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** |
|  | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1 | Коломийська міська рада | 1726 | 1462 | 1595 | 1337 | 131 | 125 | 1085 | 981 | 4 |  21 | 469 | 423 | 168 | 37 |

|  |  |
| --- | --- |
| № з/п | **Кількість звернень, з них:** |
| повторних(п.2.2) | колективних(п.5.2) | від учасників війни та осіб з інвалідністю війни,учасників бойових дій(п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | від осіб з інвалідністюІ,ІІ,ІІІ групи(п.7.7, 7.8, 7.9) | від ветеранів праці(п.7.6) | від дітей війни(п.7.2) | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь(п.7.11 ,7.12, 7.13) | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) |
| **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1 | 0  | 31 | 35 | 35 | 114 | 88 | 45 | 42 | 1 | 5 | 0 |  3 |  6 | 13 | 0 | 5 |

 Продовження таблиці

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | **у тому числі питання:** |
| аграрноїполітики іземельнихвідносин | транспортуі зв’язку | фінансової,податкової,митноїполітики | соціального захисту | праціі заробітноїплати, охорони праці, промислової безпеки | охорони здоров’я  | комунальногогосподарства | житловоїполітики | екології таприроднихресурсів | Забезпеченнядотримання законностіта охорони правопорядку, запобігання дискримінації |
| **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** |  **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 |  42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1 | 1726 | 1462 | 150 | 238 | 15 | 36 | 7 |  8 | 1018 |  341 | 6 | 6 | 7 | 4 | 140 | 471 | 164 | 78 | 7 | 8 | 42 | 72 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п |  **у тому числі питання:**  | Штатна чисельність відділу роботи зі зверненнями громадян |
| сімейної та гендерноїполітики, захисту прав дітей | освіти, наукової, науково-технічної,інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | діяльності центральних органів виконавчої влади | діяльності місцевихорганів виконавчої влади | діяльності органів місцевого самоврядування | обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин  | інші |
|  | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** | **2024** | **2025** |
| 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| 1. | 70 | 73 | 22 | 21 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 3 | 22 | 58 | 5 | 0 | 49 | 42 | 2 | 2 |